

# Zehn Zutaten für eine zufriedene Community

- ▼ **Florian Effenberger**
- ▼ Geschäftsführer The Document Foundation
- ▼ *Tux-Tage 2022*  
*12. November 2022*

# Kuck mal, wer da spricht!

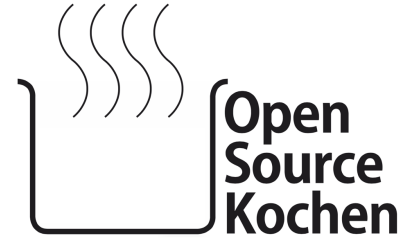
- seit über achtzehn Jahren  
**engagiert für freie Software**
- Mitbegründer und Geschäftsführer  
**The Document Foundation** (LibreOffice)
- zudem **Infrastruktur** und **Marketing**

# Was ist eine Community?

- „eine **Gruppe von Menschen** mit **Zusammengehörigkeitsgefühl** oder **gemeinsamen Interessen**“ (Quelle: Wikipedia)
  - privat bzw. ehrenamtlich
  - **und/oder** als Vertreter von Unternehmen
- gemeinsame **Erlebnisse und Erfahrungen**
- Begriff wird **zu inflationär genutzt**
  - „*Kunde-hilft-Kunde*“-Foren (konsumieren vs. kreieren)

# Open Source ist irgendwie wie Kochen...

- ▀ wir arbeiten gemeinsam **aus Spaß an der Sache**
- ▀ wir verstehen uns als **Gemeinschaft („Community“)**
- ▀ wir haben Neugier und **Experimentierfreude**
- ▀ wir **lernen** aus Fehlern und **geben das Wissen weiter**
- ▀ jeder macht das, **was er am besten kann**
- ▀ wir **motivieren** andere, sich einzubringen
- ▀ die **Koordination ist wichtig**, aber etwas chaotisch :-)
- ▀ das **Ergebnis ist für alle** da – und schmeckt!



<https://blog.effenberger.org/2016/08/17/was-haben-open-source-und-kochen-gemeinsam/>

<https://blog.effenberger.org/2018/06/30/zehn-zutaten-fuer-eine-zufriedene-community/>

# 1. Zusammenarbeit

- **offen und ehrlich** → alle sitzen im selben Boot
- **effektiv** → es ist deine (Frei-)Zeit
- gemeinsame **Ziele, Visionen, Pläne**
- neue Blickwinkel = **Vielfalt** = neue Möglichkeiten
- Ziele schließen sich nicht zwingend aus
- **Seilziehen** ohne Widerstand ist auch doof :-)

## 2. Engagement

- Communities leben vom **Mitmachen**
- dein Engagement wird **positiv auffallen**
- du genießt schnell **Vertrauen**
- aber Achtung: Wer nicht schnell genug nein sagt, bekommt zusätzliche Aufgaben :-)

# 3. Abwechslung

- ▼ so manches ist leider **nach außen hin kaum sichtbar**
- ▼ es braucht ein „**dickes Fell**“
  - ▼ Bereitschaft zu lernen
  - ▼ Durchhaltevermögen
  - ▼ Frustrationstoleranz
- ▼ **verschiedene Fähigkeiten und Interessen nutzen**  
→ jeder kann etwas anderes, Stärken nutzen

# 4. Delegation

- ersetze ~~Mikromanagement~~ mit Vertrauen  
→ es ist ein **Zeichen von Stärke**
- Themen **in erfahrene Hände** geben  
*z.B. Buchhaltung, Steuern, Rechtliches, Verwaltung, IT-Services*
- Kollegen, Freiwillige, Dienstleister, Mitarbeiter
- stattdessen Fokussierung auf den eigenen Bereich, für den Rest gilt: „**the big picture**“



# 5. Verantwortung

- **gemeinsame Verantwortung** aller
- **über den Tellerrand** schauen
- Regeln, Rechtliches, Fristen
- **Auch dir fremde Themen können wichtig sein!**

# 6. Menschliches

- Verantwortung für Aufgaben, Projekte, Team
- Remote Work, Ehrenamtliche, Freelancer, Angestellte
- miteinander **reden**, sich gegenseitig **zuhören**,  
**gegenseitiges Verständnis, Leistung loben**  
→ „**soft skills**“
- ein **positives Arbeitsumfeld** schaffen  
→ Motivation, Loyalität, gute Zusammenarbeit

# 7. Vielfalt

- **Open Source-Projekte sind so wunderbar, gerade weil sie vielfältig und international sind**
  - Sprache, **Kultur** und Religion
  - Alter, **Beruf** und **Lebenserfahrung**
  - Weltanschauung und Wertigkeiten
- **aber auch:** „Eigenheiten“, Persönlichkeiten
- neue Blickwinkel, Standpunkte, Meinungen und Einblicke → **sei offen und hinterfrage dich!**

# 8. Koordination

- **Wie können möglichst viele Leute mitmachen?**
- **Sprachen**, Zeitzonen, Jahreszeiten, Sommer-/Winterzeit, Feiertage
- **Meeting-Zeiten** für Mitarbeiter und Ehrenamtliche  
→ den **idealen Zeitpunkt** gibt es **nicht**
  - Umfragen (Zeitzone!), alternierende Termine, Kalendereinladungen (Zeitzone!)
- **„synchrone“** Anrufe und **„asynchrone“** E-Mails
  - Tags im Betreff, Termine bzw. Fristen, Gelegenheit zur Teilnahme
  - Meeting-Häufigkeit und Vorbereiten der Agenda

# 9. Vertrauen

- **ohne Vertrauen funktioniert es nicht**
- **„E-Mails haben kein Gesicht“**
  - Gestik und Mimik, Gefühle und Stimmungen
- gehe stets vom Besten aus
  - **„confirmation bias“**

# 10. Zufriedenheit

- Es klingt **komplizierter als es ist.**
- Es **lohnt sich** und ist **spannend.**
- Es lässt dich **persönlich wachsen.**
- Es bringt dich **beruflich weiter.**
- Es gibt dir einen **neuen Blickwinkel.**
- Es **bereichert** dein Leben.
- Du lernst **neue Freunde** kennen.

# Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

## Hunger auf mehr?

- ▼ <https://blog.effenberger.org/2018/06/30/zehn-zutaten-fuer-eine-zufriedene-community/>
- ▼ <https://blog.effenberger.org/2016/08/17/was-haben-open-source-und-kochen-gemeinsam/>
- ▼ e-mail: [florian@effenberger.org](mailto:florian@effenberger.org)
- ▼ Twitter: [@floeff](https://twitter.com/floeff)



All text and image content in this document, unless otherwise specified, is licensed under the [Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/). This does not include the LibreOffice name, logo, or icon.